

# INDITEX (ZARA)

**Marques :** Zara, Pull&Bear, Massimo Dutti, Bershka, Stradivarius, Oysho et Uterqüe

**Principaux pays de production :** Turquie, Portugal, Espagne, Maroc (qui totalisent 57 %), ainsi que Inde, Bangladesh, Vietnam, Cambodge, Chine, Pakistan, Argentine, Brésil

**Nombre de fournisseurs directs/sites de production :** 1824 fournisseurs (1<sup>re</sup> catégorie) et 7210 sites de production

## LES EMPLOYÉES DES FOURNISSEURS PERÇOIVENT-ELLES UN SALAIRE VITAL ?

Aucune indication. Inditex affirme que, selon sa nouvelle méthode d'audit, 3532 sites de production versent un salaire vital. Mais l'entreprise ne présente aucune valeur de référence du salaire vital qui confirme cette déclaration. La façon dont ce chiffre a été calculé n'est pas claire non plus.

## APPROCHE DE L'ENTREPRISE POUR LE VERSEMENT D'UN SALAIRE VITAL :

Selon Inditex : « La stratégie d'Inditex pour un salaire vital se base sur cinq piliers qui encouragent et soutiennent les négociations pour des salaires justes : promotion des conventions collectives ; pratiques d'achat responsables ; amélioration des méthodes et systèmes de production ; collaboration avec d'autres parties prenantes et soutien de campagnes. » Inditex participe également au programme ACT.

## COMMENTAIRE :

L'affirmation d'Inditex selon laquelle 3532 fabriques versent déjà un salaire vital est intéressante, mais l'entreprise n'a pas pu présenter de valeurs de référence du salaire vital pour la corroborer (elle a affirmé en fin de compte qu'elle n'a pas de valeur de référence). Aucune information n'a en outre été donnée sur la méthode de calcul – et ce bien que nous en ayons demandé à

plusieurs reprises. Nous ne voyons pas vraiment comment l'entreprise peut mesurer un salaire vital sans le définir. Faute de preuves, compte tenu du fait que la plupart des autres enseignes de la mode ont indiqué que 0 % de leurs fournisseurs versaient un salaire vital, et sachant que de nombreuses fabriques travaillent pour plusieurs marques, nous ne pouvons que remettre en question l'affirmation d'Inditex. Nous invitons l'entreprise à publier les valeurs de référence du salaire vital sur lesquelles se basent ses audits, à en expliquer la méthode de calcul, et à apporter les preuves de son affirmation en présentant les salaires effectivement versés. En outre, Inditex a mentionné de nombreux programmes menés en collaboration avec diverses parties prenantes, dont l'accord-cadre international avec IndustriALL et la collaboration avec l'OIT. Le programme ACT a été mentionné à plusieurs reprises comme outil principal visant à garantir un salaire vital. Comme nous l'avons déjà indiqué, nous estimons que le processus ACT peut certes faire augmenter les salaires dans certains pays, mais nous ne sommes pas convaincus qu'il puisse combler l'écart considérable entre les salaires actuellement versés et le niveau du salaire vital. Le programme ACT ne présente par ailleurs aucune stratégie permettant d'atteindre le salaire vital pour tout le personnel, ni aucun calendrier. Inditex devrait négocier et signer des accords salariaux juridiquement contraignants avec des instances de représentation du personnel afin d'honorer son engagement en faveur du salaire vital, et payer à ses fournisseurs des prix d'achat correspondants.



Extrait de l'évaluation 2019. Toutes les réponses de l'entreprise sont présentées sur [www.publiceye.ch/evaluation2019](http://www.publiceye.ch/evaluation2019)

<b>Engagement en faveur du salaire vital</b> (Indicateur 1.1.)	●
<b>Publication de la liste de fournisseurs</b> (Indicateur 4.1.)	○
<b>Publication des données salariales</b> (Indicateur 4.2.)	◐
<b>Stratégie concrète pour la mise en œuvre d'un salaire vital</b> (Indicateur 5.1.)	◐
<b>Calendrier clair pour la mise en œuvre d'un salaire vital</b> (Indicateur 5.2.)	○

○ non/aucune information   ◐ en partie   ● oui