



Réponses aux questions sur la campagne de Public Eye

1. Quand les travailleurs qui produisent vos vêtements recevront-ils un salaire de subsistance?

C'est une question que nous traitons collectivement avec d'autres marques, fournisseurs, syndicats et gouvernements. Le simple fait de payer des prix d'achat de gros plus élevés, comme on le suggère souvent, n'entraîne pas de hausses de salaires durables pour les travailleurs. Il faut un mécanisme garantissant que les bénéfices sont réellement appliqués aux travailleurs. Comme les syndicats internationaux l'ont souligné, la seule réponse efficace est de promouvoir le dialogue social dans les pays de production afin que les travailleurs et les propriétaires d'usine puissent négocier et obtenir un accord. Nous ne pouvons pas vous dire combien de temps il faudra pour s'assurer que tous les travailleurs obtiennent un salaire de subsistance, mais C&A soutient ce processus, qui requiert du temps et des efforts.

2. Quelles mesures spécifiques appliquez-vous pour atteindre cet objectif?

C&A sait que c'est l'un des plus grands défis de notre industrie. Nous comprenons que notre impact est très limité si nous travaillons seuls. Au Bangladesh par exemple, seules 196 unités de production sont impliquées dans la production de vêtements de C&A, ce qui constitue moins de 4 % des plus de 5 000 usines textiles du pays. C'est pourquoi nous avons décidé d'unir nos forces avec les syndicats internationaux et d'autres marques. Nous sommes donc devenus un membre fondateur d'[ACT](#) (Action, Collaboration, Transformation), une initiative de marques mondiales et d'[IndustriALL Global Union](#). À travers ACT, nous voulons soutenir les conventions collectives à l'échelle de l'industrie dans les pays de production. De plus, les marques membres d'ACT se sont engagées à soutenir ce processus en appliquant de meilleures pratiques d'achat qui entraînent de meilleures conditions de travail pour les travailleurs. Au sein d'ACT, nous pensons que le dialogue social et des relations industrielles équilibrées sont la seule manière d'atteindre notre objectif d'assurer que chaque travailleur obtient un salaire plus juste.

3. Êtes-vous prêts à être transparents pour mettre à disposition les informations relatives aux usines dans lesquelles vos vêtements sont produits, ainsi que les salaires qui y sont payés?

C&A a été l'une des premières marques de notre industrie à répondre à l'appel pour une plus grande transparence dans la chaîne d'approvisionnement textile. Depuis plusieurs années, nous publions les informations de toutes les usines de nos fournisseurs de premier et second rang sur notre [site Web](#), les lieux réels où nos vêtements sont fabriqués sont accessibles à tous.

En augmentant notre transparence, nous voulons montrer à nos clients et actionnaires qu'ils peuvent se fier à nous pour bien choisir avec qui nous travaillons et pour la façon dont les vêtements sont faits. Nos efforts de transparence sont récompensés par des ONG réputées: nous avons atteint la 4e place du classement des marques les plus transparentes dans l'[indice](#)



[de transparence de Fashion Revolution 2019](#) mondial, qui évalue 200 entreprises en fonction de la divulgation de leurs politiques, leurs pratiques et leur impact sociaux et environnementaux. Nous avons gagné une place par rapport à l'année dernière. De plus, C&A Brésil a obtenu la 1ère place de l'indice de transparence de Fashion Revolution 2018 au Brésil.

Dans les pays où des conventions collectives existent, comme la Roumanie, le Portugal ou le Brésil entre autres, nous attendons que ces conventions soient respectées.

Dans les pays où il n'existe pas de convention collective actuellement, nous soutenons leur mise en place. En attendant, nous exigeons de tous nos fournisseurs qu'ils paient au moins le salaire minimum légal. Dans de nombreux cas, les travailleurs obtiennent des hausses de salaires en fonction de leurs qualifications, de leur expérience et de leur poste.

Étant donné que nous n'employons aucun des travailleurs d'usine, nous ne pouvons pas publier leurs salaires. Les salaires constituent un aspect essentiel des conditions de travail d'une personne et diffèrent entre les différents postes et niveaux d'expérience au sein d'une usine. Seules les usines elles-mêmes peuvent décider de publier ces informations.